

SEMPRE ODONTO PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DE 2018

Apresentamos um breve relatório da administração no qual prestamos contas de forma transparente aos interessados no desempenho da empresa.

Investimentos

A empresa tem dado continuidade em seus investimentos com o intuito de manter os atendimentos, garantindo eficiência no controle e na qualidade na prestação de serviços ao menor custo, sendo possível assegurar disponibilidade aos beneficiários, juntamente com acesso rápido e fácil aos serviços, resultado na fidelidade de nossos clientes à empresa.

A empresa possui um montante de R\$ 8.878.801,78 em aplicações.

Exigências

A empresa Sempre Odonto Planos Odontológicos Ltda. atende as exigências regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Perspectivas

Em 2018, a conjuntura econômica com alta da inflação médica e mudanças no cenário regulatório exigiram ações rápidas da gestão no posicionamento estratégico da empresa cujos resultados já se mostram presentes. A proposta da empresa é de dar continuidade em oferecer aos clientes um serviço de qualidade, mantendo a atenção na prevenção.

Acreditamos na parceria com nossos clientes, com conseqüente ampliação de oferecimento de serviços direcionados, buscando assim, eficiência operacional e redução de custos fixos, juntamente com hígidez financeira.

A empresa segue seu compromisso de crescimento e desenvolvimento, agindo proativamente em busca de melhores oportunidades, visando a criação de valores para seus clientes e demais interessados na sociedade, sem perder o foco na disciplina financeira.

Econômico-Financeiro

Despesas administrativas/financeiras/comercialização: Em 2018 as despesas administrativas contabilizaram R\$ 4.805.758,80. As despesas financeiras totalizaram em R\$ 505.039,02 As despesas de comercialização totalizaram R\$ 3.802.450,79. As despesas de Eventos Indenizáveis R\$ 2.506.164,49.

Relação com a auditoria independente

A política de contratação da auditoria independente, para serviços de auditoria externa, considera os melhores princípios de governança, que preservam a independência do auditor, de acordo com critérios internacionalmente aceitos.

A empresa de auditoria é contratada para serviços de auditoria externa das demonstrações financeiras e para efeito da Instrução Normativa CVM 381 declaramos que no exercício findo em 31 de dezembro de 2018, não nos prestou quaisquer outros serviços que possam afetar a sua independência profissional.

Rio de Janeiro, 18 de março de 2019.



Sempre Odonto Planos Odontológicos Ltda.